



Implementierung Des Crm-Ansatzes Im Bekleidungseinzelhandel German Edition

By Sebastian Möller

GRIN Verlag GmbH. Paperback. Condition: New. 52 pages. Dimensions: 8.3in. x 5.8in. x 0.1in. Studienarbeit aus dem Jahr 2014 im Fachbereich BWL - Handel und Distribution, Note: 1,7, FOM Hochschule für Oekonomie und Management gemeinnützige GmbH, Dortmund früher Fachhochschule, Sprache: Deutsch, Abstract: Im Rahmen dieser Seminararbeit werden die Möglichkeiten der Implementierung eines CRM-Ansatzes im Bekleidungseinzelhandel, zur Verbesserung der Kundenbindung, aufgezeigt. Das Ziel einer verstärkten Kundenorientierung durch den Einsatz eines CRM-Ansatzes gewinnt in der Praxis zunehmend an Bedeutung, jedoch sehen sich viele Unternehmen mit großen Problemen bei der Umsetzung konfrontiert. Daher werden zunächst die Grundlagen des CRM-Ansatzes definiert und anschließend die notwendigen Schritte der Implementierung im Praxisbezug an einem Beispielunternehmen aufgezeigt. Technische Aspekte wie Anforderungen oder Schnittstellen eines für die Implementierung notwendigen IT-Systems werden in dieser Arbeit nicht behandelt. Die vorliegende Seminararbeit ist in sechs Kapitel gegliedert. Nach der Einleitung werden in Kapitel 2 zunächst die Grundlagen des CRM erläutert. Zu Beginn des Kapitels wird eine Abgrenzung des CRM zum Relationship Marketing vorgenommen, sowie Ausgangspunkt, Motive und die Zielstellung des CRM erläutert. Im weiteren Verlauf des Kapitels werden die strategischen Ausrichtungen und die Elemente des CRM diskutiert. Anschließend wird in Kapitel 3 ein Leitfadenschema für eine erfolgreiche CRM-Implementierung formuliert. Kapitel 4...



READ ONLINE
[7.68 MB]

Reviews

Extensive manual! Its this type of great read through. Sure, it is actually engage in, nonetheless an interesting and amazing literature. Its been written in an exceedingly simple way and it is simply right after i finished reading this pdf through which basically altered me, affect the way i believe.

-- **Mrs. Mertie Cumerata**

Here is the very best book i have study until now. It is rally fascinating throug looking at period of time. It is extremely difficult to leave it before concluding, once you begin to read the book.

-- **Dr. Blaze Runolfsson IV**