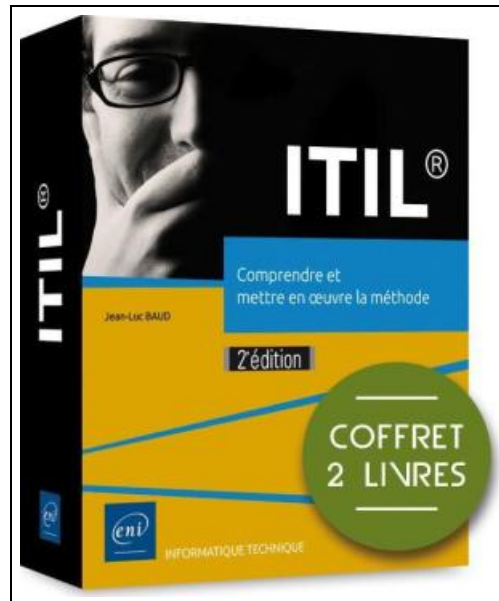


ITIL® - coffret de 2 livres : comprendre et mettre en oeuvre la méthode (2e édition)



Filesize: 1.72 MB

Reviews

This is basically the best publication i have got read through right up until now. Sure, it really is perform, still an amazing and interesting literature. Your life span will probably be convert once you full reading this article ebook.
(Dr. Irma Welch)

ITIL® - COFFRET DE 2 LIVRES : COMPRENDRE ET METTRE EN OEUVRE LA M&EACUTE;THODE (2E &EACUTE;DITION)



ENI, 2017. Paperback. Condition: NEUF. Ces deux livres offrent au lecteur un maximum d'informations sur la démarche ITIL® pour maîtriser sa mise en oeuvre. 614 pages par nos experts. Un livre de la collection DataPro.ITIL® V3 - Comprendre la démarche et adopter les bonnes pratiques. Ce livre présente la démarche ITIL® V3 et les bonnes pratiques de sa mise en oeuvre. Il s'adresse à toutes les personnes travaillant à l'informatique, du responsable informatique au technicien, en passant par l'ingénieur ou le hotliner d'un centre de service. Ce livre va leur donner un éclairage sur les grands principes de la gestion de services, le positionnement de la démarche ITIL®, et leur montrera les bénéfices qu'elle peut apporter pour l'organisation ainsi que les pièges à éviter dans sa mise en oeuvre. Dans un premier temps, l'auteur présente les différences entre une norme, un standard, des bonnes pratiques et positionne ITIL® par rapport aux autres démarches qualité qui traitent de la gestion de services. Il explique ensuite en détail tout le vocabulaire (processus, fonction, incident, problème.) qui va permettre à tous, à l'informatique et à l'extérieur de l'informatique, de se comprendre. Le livre reprend ensuite chapitre après chapitre les 5 phases du cycle de vie des services informatiques : stratégie de services, conception de services, transition de services, exploitation de services, amélioration continue de services. Pour chacune de ces phases, les processus sont décrits et expliqués avec leur terminologie propre, en mentionnant les acteurs, les activités, et les objectifs et bénéfices attendus. Un chapitre entier traite de la mise en oeuvre de la démarche ITIL® V3. De manière très pragmatique, il donne des recommandations et des conseils pour démarrer la mise en place, accompagner au changement, éviter les échecs et les rejets de la démarche. En fin de livre, un glossaire reprend tout le vocabulaire et les définitions. Les...



[Read ITIL® - coffret de 2 livres : comprendre et mettre en oeuvre la méthode \(2e édition\) Online](#)



[Download PDF ITIL® - coffret de 2 livres : comprendre et mettre en oeuvre la méthode \(2e édition\)](#)

See Also



Harts Desire Book 2.5 La Fleur de Love

Cajunflair Publishing. Paperback. Book Condition: New. Paperback. 112 pages. Dimensions: 8.0in. x 5.0in. x 0.3in.Its late 1974, and high school student, Melinda Dawson is in serious trouble. Within two hours of revealing her suspected pregnancy...

[Read PDF »](#)



Business Hall of (spot). The network interactive children's encyclopedia graded reading series: deep sea monster (D grade suitable for(Chinese Edition)

paperback. Book Condition: New. Ship out in 2 business day, And Fast shipping, Free Tracking number will be provided after the shipment.Paperback. Pub Date :2006-09-01 Pages: 32 Publisher: The Commercial Press beat Reading: All books...

[Read PDF »](#)



Estrellas Peregrinas Cuentos de Magia y Poder Spanish Edition

Pinata Books. Paperback. Book Condition: New. Paperback. 178 pages. Dimensions: 8.3in. x 5.4in. x 0.6in.First ever Spanish-language edition of the critically acclaimed collection of short stories for young adults by a master of Latino literature...

[Read PDF »](#)



The Secret That Shocked de Santis

Harlequin, United States, 2016. Paperback. Book Condition: New. Not for Online.. 165 x 104 mm. Language: English . Brand New Book. How is she going to tell him? Army lieutenant Stella Zambrano had the surprise...

[Read PDF »](#)



Where's Toto?/Ou Est Toto?

Barron's Educational Series. Paperback / softback. Book Condition: new. BRAND NEW, Where's Toto?/Ou Est Toto?, Elizabeth Laird, Leighton Noyes, Marie-Terese Bougard, This new title in the illustrated "Let's Read!" language-learning series is a real...

[Read PDF »](#)