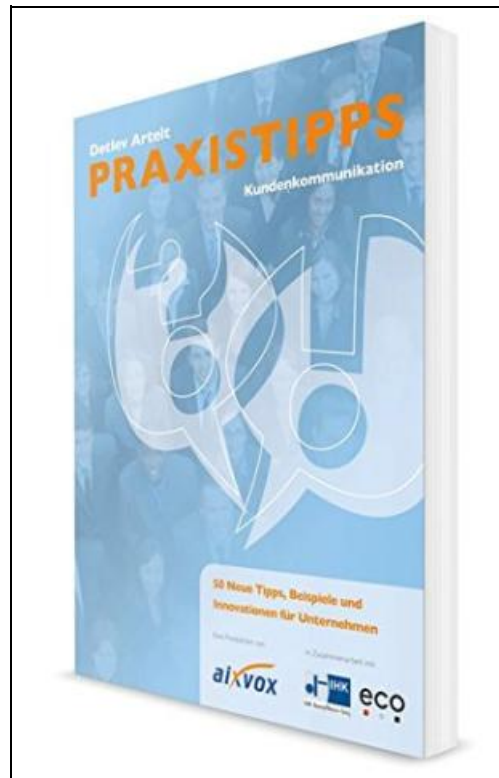


## PRAXISTIPPS Kundenkommunikation



Filesize: 9.04 MB

### **Reviews**

*A top quality publication as well as the typeface used was intriguing to learn. Yes, it is play, still an amazing and interesting literature. I discovered this publication from my i and dad suggested this book to learn.*

**(Prof. Louvenia Flatley)**

## PRAXISTIPPS KUNDENKOMMUNIKATION



Condition: New. Publisher/Verlag: aixvox | 50 neue Tipps, Beispiele und Innovationen für Unternehmen | Die Kommunikation und zugehörige Technologie entwickeln sich stetig weiter. War vor fünf Jahren Unified Communications und Collaboration noch DAS Trendthema ist der Hype um UCC heute abgeflaut. Viele der großen und bekannten Konzerne setzen UCC schon erfolgreich und flächendeckend um. Die kleinen und mittelständischen Unternehmen jedoch, nutzen die neuen Konzepte und Technologien bisher kaum. Ziel dieses Buch ist es daher, eben bei diesen Unternehmen den Mut zur Veränderung zu wecken. Denn oftmals ist es nicht Unwissenheit, die Entscheider zögern lässt, neue Konzepte einzuführen und innovative Technologien zu nutzen, sondern schlichtweg Mutlosigkeit oder auch das Festhalten an Gewohntem. In der Beratungspraxis konnten wir immer wieder erleben, dass praxisnahe Informationen und Beispiele erfolgreicher Umsetzungen den Mut wecken, auch im eigenen Unternehmen Veränderungen zuzulassen. Die Kommunikation zu verbessern und dadurch seinen Arbeitsalltag effizienter zu gestalten, kann besonders für KMUs deutliche Erfolge bedeuten. Welche Potentiale in neuen Technologien und Konzepten stecken, zeigen auch die PRAXISTIPPS. Angefangen von Social Media Konzepten, über die bis hin zur Wahl des richtigen Headsets und des Telefons bis hin zur Emotionserkennung im Callcenter die Stellschrauben zur Effizienzsteigerung sind zahlreicher als manche denken möchten. Ob Sie gezielt einzelne Beiträge des vorliegenden Buches lesen, die zu Ihrem Unternehmen passen oder einfach schmökern, wir hoffen, dass wir Ihnen, gemeinsam mit der Vielzahl der beteiligten Unternehmen den Mut geben, auch in Ihrem Arbeitsalltag bzw. Ihrem Unternehmen Veränderungen zuzulassen. | InhaltVorwortTrend ThemenI. Dank WebRTC direkt mit Webseitenbesuchern kommunizierenII. Unified Communications im Kundenservice Ist das das Contactcenter 2.0?III. Unternehmenserfolg durch Emotionserkennung.PRAXISBEISPIELE1. Kundenservice: Die Datenschatzkammer des UnternehmensAttensity Europe GmbH.2. Customer Experience Management at its bestUniCredit Bank AG brightONE GmbH.3. Appolino - pfiffig griffig lernenacapela group4. Maximale Effizienz und Kundenzufriedenheit1&1 Internet AG Citrix5. Gebündelte Kommunikation - einfach, sicher, stabilCommunigate Systems GmbH6. Personalberatung mit Branchenfokus: Unified Communications und CollaborationExecutives Online7....



[Read PRAXISTIPPS Kundenkommunikation Online](#)



[Download PDF PRAXISTIPPS Kundenkommunikation](#)

## Other eBooks



### Scratch 2.0 Programming for Teens

Cengage Learning, Inc, United States, 2014. Paperback. Book Condition: New. 2nd Revised edition. 230 x 186 mm. Language: English . Brand New Book. With Scratch 2.0, getting started in computer programming is easier and more...

[Read ePub »](#)



### Funny Stories Shade Shorts 2.0 (2nd Revised edition)

Ransom Publishing. Paperback. Book Condition: new. BRAND NEW, Funny Stories Shade Shorts 2.0 (2nd Revised edition), Alan Durant, Julia Williams, Tish Farrell, Finn Rickard, Four funny stories to raise a laugh and a smile .Jez...

[Read ePub »](#)



### Studyguide for Constructive Guidance and Discipline: Preschool and Primary Education by Marjorie V. Fields ISBN: 9780136035930

2009. Softcover. Book Condition: New. 5th. 8.25 x 11 in. Never HIGHLIGHT a Book Again! Includes all testable terms, concepts, persons, places, and events. Cram101 Just the FACTS101 studyguides gives all of the outlines, highlights,...

[Read ePub »](#)



### Stories from East High: Bonjour, Wildcats v. 12

Parragon Book Service Ltd, 2009. Paperback. Book Condition: New. A new, unread, unused book in perfect condition with no missing or damaged pages. Shipped from UK. Orders will be dispatched within 48 hours of receiving...

[Read ePub »](#)



### Sulk: Kind of Strength Comes from Madness v. 3

Top Shelf Productions, United States, 2010. Paperback. Book Condition: New. 160 x 114 mm. Language: English . Brand New Book. Jeffrey Brown explores the world of fantasy and science fiction, and turns it on its...

[Read ePub »](#)

**Symphony No.2 Little Russian (1880 Version), Op.17: Study Score**

Petrucci Library Press, United States, 2015. Paperback. Book Condition: New. 246 x 189 mm. Language: English . Brand New Book \*\*\*\*\* Print on Demand \*\*\*\*\*.Composed in 1872 and first performed in Moscow at the Russian

[Read eBook »](#)

**365 night of parent-child story (In Spring) (0-5) (painted the Phonetic this)(Chinese Edition)**

paperback. Book Condition: New. Paperback Pages. Number: 72 Language: Chinese. 365 Night. parent-child story (Spring) (0-5) (painted phonetic). is a set of specially written for Infant children and their parents at bedtime reading. it four

[Read eBook »](#)

**Slavonic Rhapsody in G Minor, B.86.2: Study Score**

Petrucci Library Press, United States, 2015. Paperback. Book Condition: New. 297 x 210 mm. Language: English . Brand New Book \*\*\*\*\* Print on Demand \*\*\*\*\*.Dvorak s second of his three Slovanske rapsodie was composed from

[Read eBook »](#)

**Nature IQ: Lets Survive, Not Die**

Inner Child Press, Ltd. Paperback. Book Condition: New. Paperback. 138 pages. Dimensions: 10.0in. x 8.0in. x 0.3in.Preface One of the methods back in 2012 other than print I chose to publish this book of poems,

[Read eBook »](#)

**Milan CityMap hallwag r/v (r) wp: Zentrum. U-Bahn. Transit. Index (City Map)**

Hallwag, 2012. Map. Book Condition: New. Brand new books and maps available immediately from a reputable and well rated UK bookseller - not sent from the USA; despatched promptly and reliably worldwide by Royal Mail;

[Read eBook »](#)