

MARKETING FÜR SERVICELEISTUNGEN IN DER INVESTITIONSGÜTERINDUSTRIE



To read **Marketing für Serviceleistungen in der Investitionsgüterindustrie** PDF, please click the hyperlink listed below and download the ebook or gain access to additional information which might be in conjunction with **MARKETING FÜR SERVICELEISTUNGEN IN DER INVESTITIONSGÜTERINDUSTRIE** ebook.

GRIN Verlag Mai 2010, 2010. Taschenbuch. Book Condition: Neu. 210x148x5 mm. This item is printed on demand - Print on Demand Neuware - Diplomarbeit aus dem Jahr 2007 im Fachbereich BWL - Marketing, Unternehmenskommunikation, CRM, Marktforschung, Social Media, Note: 1,7, Verwaltungs- und Wirtschafts-Akademie Göttingen, Sprache: Deutsch, Abstract: In immer mehr Branchen gelten Serviceleistungen als ein wesentlicher Schlüssel zum Unternehmenserfolg. Auch im Bereich der Investitionsgüterindustrie gewinnen diese stetig an Bedeutung. Das ehemals notwendige Übel der Reparaturen defekter Geräte wurde zwischenzeitlich in vielen Unternehmen zum Erfolgsfaktor entwickelt, den es strategisch zu nutzen gilt und für den ein Servicemanagementkonzept erforderlich ist. Die Gründe hierfür liegen vor allem an der verschärften Konkurrenz, der ansteigenden Marktsättigung, einer zunehmenden Technisierung der Lebenswelt, der wachsenden Komplexität vieler Produkte und nicht zuletzt in der steigenden Serviceorientierung der Nachfrager bei erhöhtem Kostendruck. Des Weiteren werden die technischen Produkte immer austauschbarer. Hinsichtlich Leistung, Qualität, Design und Lebensdauer gibt es in vielen Bereichen kaum noch Unterschiede. Daher wird der Service mehr und mehr zum Differenzierungsmerkmal und beeinflusst die Kauf- und Wiederkaufentscheidung maßgeblich. Zuweilen spricht man sogar von einem Marsch in die Dienstleistungsgesellschaft oder einer Tertiarisierung der Wirtschaft. Um sich im Umfeld der Produkthanwendung zu differenzieren und sich Wettbewerbsvorteile zu verschaffen, bieten viele Unternehmen umfassende und zuverlässige Serviceleistungen an. Diese haben je nach Einsatzbereich vielfältige Aufgaben und weisen die unterschiedlichsten Erscheinungsformen auf. Somit verwundert es nicht, dass auch das Marketing für Dienstleistungen seit einiger Zeit an Bedeutung gewinnt. Diese Entwicklung führt zwangsläufig zu einem verstärkten Interesse an den speziellen Problemen des Marketings für Dienstleistungen. Im Gegensatz zu Sachgütern, weisen Dienstleistungen spezifische Eigenschaften auf, welche im marktorientierten Servicemanagement zu berücksichtigen sind. Im vorliegenden Beitrag soll ein kompakter Überblick über die Besonderheiten im Dienstleistungsmarketing gegeben werden. Insbesondere werden die von Investitionsgüteranbietern gegenüber gewerblichen Nachfragern erbrachten Serviceleistungen eines technischen Kundendienstes behandelt. Dazu bedarf es zunächst eines orientierenden Grundlagentexts...



[Read Marketing für Serviceleistungen in der Investitionsgüterindustrie Online](#)



[Download PDF Marketing für Serviceleistungen in der Investitionsgüterindustrie](#)



[Download ePub Marketing für Serviceleistungen in der Investitionsgüterindustrie](#)

You May Also Like



[PDF] Milan CityMap hallwag r/v (r) wp: Zentrum. U-Bahn. Transit. Index (City Map)

Click the hyperlink below to get "Milan CityMap hallwag r/v (r) wp: Zentrum. U-Bahn. Transit. Index (City Map)" file.

[Save Document »](#)



[PDF] Report from the Interior. Bericht aus dem Inneren, englische Ausgabe

Click the hyperlink below to get "Report from the Interior. Bericht aus dem Inneren, englische Ausgabe" file.

[Save Document »](#)



[PDF] The Pursued: Is That Drum Beats? Lamar Stein Heard Beats Warning of an Evil Set Loose on Piedmont! This Is the Root Hard or Die Story of the Life and Times of My Father and Mother. My Sister and Me, Bystanders on Appalachian Mountains Hillside. (Paperbac

Click the hyperlink below to get "The Pursued: Is That Drum Beats? Lamar Stein Heard Beats Warning of an Evil Set Loose on Piedmont! This Is the Root Hard or Die Story of the Life and Times of My Father and Mother. My Sister and Me, Bystanders on Appalachian Mountains Hillside. (Paperbac" file.

[Save Document »](#)



[PDF] The Fourth R

Click the hyperlink below to get "The Fourth R" file.

[Save Document »](#)



[PDF] Studyguide for Elementary Algebra for College Students by Allen R. Angel ISBN: 9780131994577

Click the hyperlink below to get "Studyguide for Elementary Algebra for College Students by Allen R. Angel ISBN: 9780131994577" file.

[Save Document »](#)



[PDF] Studyguide for Elementary Algebra Early Graphing for College Students by Allen R. Angel, Richard Semmler, Aimee Calhoun, Donna R. Petrie ISBN: 9780136134169

Click the hyperlink below to get "Studyguide for Elementary Algebra Early Graphing for College Students by Allen R. Angel, Richard Semmler, Aimee Calhoun, Donna R. Petrie ISBN: 9780136134169" file.

[Save Document »](#)

**[PDF] Goodparents.com: What Every Good Parent Should Know About the Internet (Hardback)**

Follow the link beneath to get "Goodparents.com: What Every Good Parent Should Know About the Internet (Hardback)" PDF file.

[Read eBook >](#)

**[PDF] Twitter Marketing Workbook: How to Market Your Business on Twitter**

Follow the link beneath to get "Twitter Marketing Workbook: How to Market Your Business on Twitter" PDF file.

[Read eBook >](#)

**[PDF] The genuine book marketing case analysis of the the lam light. Yin Qihua Science Press 21.00(Chinese Edition)**

Follow the link beneath to get "The genuine book marketing case analysis of the the lam light. Yin Qihua Science Press 21.00(Chinese Edition)" PDF file.

[Read eBook >](#)

**[PDF] Portrait of a Marriage: V. Sackville-West and Harold Nicolson**

Follow the link beneath to get "Portrait of a Marriage: V. Sackville-West and Harold Nicolson" PDF file.

[Read eBook >](#)

**[PDF] Because It Is Bitter, and Because It Is My Heart (Plume)**

Follow the link beneath to get "Because It Is Bitter, and Because It Is My Heart (Plume)" PDF file.

[Read eBook >](#)

**[PDF] Index to the Classified Subject Catalogue of the Buffalo Library; The Whole System Being Adopted from the Classification and Subject Index of Mr. Melvil Dewey, with Some Modifications .**

Follow the link beneath to get "Index to the Classified Subject Catalogue of the Buffalo Library; The Whole System Being Adopted from the Classification and Subject Index of Mr. Melvil Dewey, with Some Modifications ." PDF file.

[Read eBook >](#)